

Studio delle Aree Critiche e delle Risposte adattative attivate dal Personale dell'Ospedale San Pietro di fronte all'epidemia Covid-19

Dott.ssa G. Parente^o, Dott.ssa P. Sbardellati^o

^o Servizio Psicologia Ospedale S. Pietro "FBF" Roma

Introduzione

La pandemia del nuovo coronavirus 19 ha determinato un forte impatto sull'organizzazione delle strutture sanitarie.

Notevoli cambiamenti sono stati introdotti nelle strutture sanitarie comprese quelle sprovviste di reparti dedicati per le malattie infettive.

L'Ospedale San Pietro, oltre alla predisposizione di tutte le misure di sicurezza necessarie per pazienti e operatori, percorsi distinti e dedicati per pazienti affetti/sospetti da COVID19, ha partecipato attivamente alla rete dell'emergenza regionale con l'apertura di un reparto di ricovero dedicato, collocandosi come Ospedale Covid "Spoke" a partire dal 30/3/2020.

La presenza di una nuova infezione con andamento dei contagi in rapido incremento e significative percentuali di pazienti con patologia grave e lo stravolgimento dell'organizzazione, ha determinato un'importante effetto sullo stato emotivo degli operatori sanitari.

Per fronteggiare l'emergenza Covid è stato organizzato un progetto volto a individuare eventuali aree critiche nella sfera emotiva dei dipendenti per intervenire precocemente con terapia di sostegno: per aree critiche si intendono eventuali punti deboli nelle persone, quali, ad esempio, la tendenza a non condividere le paure e le frustrazioni, difficoltà nella gestione dello stress e della rabbia e difficoltà nella comunicazione.

Materiali e Metodi

Nello studio sono stati utilizzati due strumenti: la 'Scala di impatto dell'evento' (Impact of Event Scale, Daniel S. Weiss & Charles R. Marmar, 1996) e il 'Termometro delle emozioni' (Distress Thermometer, Alex Michell, 2012) ed è stata offerta la possibilità di effettuare dei colloqui di sostegno.

La Scala dell'Impatto dell'evento è una misura di *self-report* di 22 elementi ("affermazioni") che valuta lo stress soggettivo causato da eventi traumatici.

La persona risponde ad ognuna delle affermazioni su quanto l'evento traumatico la ha coinvolta dando un punteggio da 0 a 4: 0= per niente; 1 = un poco, 2= moderatamente, 3=abbastanza, 4=estremamente.

La persona non è a conoscenza di quali affermazioni afferiscono alle tre sottoscale di seguito descritte.

Si esegue la sommatoria dei punti assegnati per ogni affermazione afferenti ad ogni sottoscala:

Evitamento: affermazioni del questionario numeri: 5-7-8-11-12-13-22-17

Intrusività: affermazioni del questionario numeri: 1-2-3-6-9-14-16-20

Iper-arousal : affermazioni del questionario numeri: 4-10-15-18-19-21

Il Termometro delle emozioni descrive il grado di emotività sperimentato. Consente di individuare il bisogno di aiuto rispetto alle seguenti problematiche: stress, ansia, umore depressione, rabbia e aiuto.

I valori segnalati dallo strumento sono compresi tra zero e dieci per ognuno delle suddette emozioni: 0= minimo grado di emotività sperimentato a 10 = massimo grado di emotività sperimentato.

Sono stati consegnati circa 400 questionari del Termometro (allegato a) e circa 400 questionari della scala dell'Impatto (allegato b) al personale medico, infermieristico e ausiliario nel periodo dal 19/03 al 30/4.

Per ambedue i questionari (Termometro e Scala dell'Impatto) si è avuto un ritorno di 145 questionari (n°13 medici, n° 91 infermieri n° 23 ausiliari). In 18 casi non risultava specificata la qualifica.

Risultati

Il Termometro ha rilevato forti livelli di stress, ansia e rabbia (tab.1) e la Scala dell'Impatto non ha evidenziato "iperarousal", ma soprattutto l'intrusività rispetto all'evitamento dell'evento in tutti i reparti (tab.2).

Tab 1

TERMOMETRO DELLE EMOZIONI						
REPARTO	N° TEST compilati	STRESS	ANSIA	UMORE DEPRESSO	RABBIA	AIUTO
Covid	19	32	64	46	58	41
Pronto Soccorso	19	104	64	75	61	27
Oncologia/Neurologia	6	42	33	14	20	12
UTIN	8	41	30	20	24	30
Ostetricia I	11	55	53	34	27	25
Ortopedia	18	91	71	49	62	54
Pediatria	2	18	18	9	17	11
Urologia	4	23	21	11	13	9
Ostetricia II	11	68	63	43	44	30
Ostetricia III	26	150	133	99	137	130
Medicina I	4	29	20	18	25	14
Chirurgia Generale	7	38	33	21	35	19
Geriatría/Med II	10	44	26	25	26	21

Tab 2

SCALA DI IMPATTO DELL'EVENTO			
Reparto	EVITAMENTO	INTRUSIVITA'	IPERAROUSAL
Covid		●	
Pronto Soccorso		●	
Oncologia/neurologia		●	
UTIN	●	●	
Ortopedia		●	
Pediatria		●	
Urologia	●	●	
Ostetricia I	●		
Ostetricia II		●	
Ostetricia III		●	
Chirurgia Generale		●	
Medicina I	●		
Geriatría/Med II	●		

Correlando i due strumenti si nota che le persone, come strategia, tendono maggiormente a 'trattenere' ciò che provano per poi sviluppare un meccanismo di difesa quale l'evitamento, e percependo l'evento traumatico come "Intrusivo", che va ad alterare il loro equilibrio.

Discussione

Con difficoltà le persone chiedono aiuto in modo strutturato arrivando a stressarsi ulteriormente.

Questi sono, chiaramente, dei fattori di rischio che andrebbero gestiti al fine di garantire un adeguato equilibrio psicofisico.

I dati raccolti lasciano intendere che le persone cercano di far capo a loro stesse per fronteggiare eventuali difficoltà. Ovviamente tutto ciò non significa che non vogliano chiedere aiuto: il contesto, per esempio, può condizionarle nei loro movimenti volti a richiedere un supporto.

Questi dati sono stati anche confermati dal fatto che solo in alcuni reparti il personale si è attivato chiedendo dei colloqui di sostegno. Avendo notato la difficoltà nel formalizzare la richiesta di aiuto, si è proceduto andando nei reparti stessi con continuità, chiedendo come stessero andando le cose. Questo ha fatto sentire le persone 'non dimenticate', ma 'seguite'. Allo stato attuale tale studio ha permesso di evidenziare alcune aree critiche sulla base delle quali si creeranno degli interventi mirati.

Infine è stato altresì interessante rilevare che nel reparto Covid, a differenza degli altri reparti ospedalieri, il personale ha presentato dei livelli di stress meno elevati. Tolto un primo momento in cui il personale si è dovuto strutturare e ambientare, successivamente si è sentito sicuro e sufficientemente protetto.

Il fatto di avere ricevuto delle indicazioni precise, un formazione specifica, di essere dotati di dispositivi e percorsi definiti, ha abbassato il livello di incertezza a favore del controllo.

Il personale, pertanto, si è potuto concentrare meglio sui singoli pazienti, dedicandosi anche alla parte emotiva.

Conclusione

In base ai risultati dei dati e la necessità emersa durante i colloqui con i dipendenti di effettuare una elaborazione di quanto accaduto durante la pandemia; si è proposto di collaborare con la Medicina del Lavoro per organizzare dei gruppi di sostegno psicologico secondo due differenti linee:

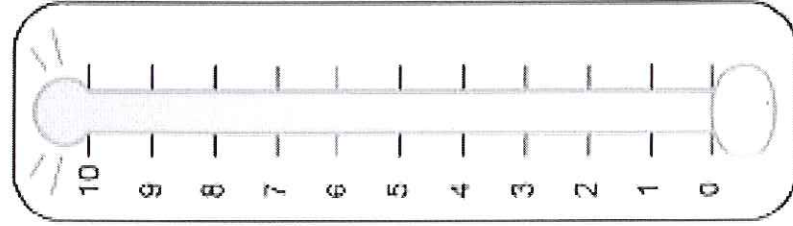
- sul personale Covid con gruppi composti al massimo da 5 persone per elaborare la loro specifica esperienza. E' necessario utilizzare il gruppo come strumento per agevolare il confronto e accelerare l'elaborazione di eventuali disagi e/o eventi traumatici.
 - su tutto il resto del personale non-Covid con un'esperienza sia gruppale che individuale. Si è ritenuto opportuno offrire la possibilità di un sostegno anche individuale poiché è stata rilevata maggiormente questa esigenza.
-

Termometro delle Emozioni

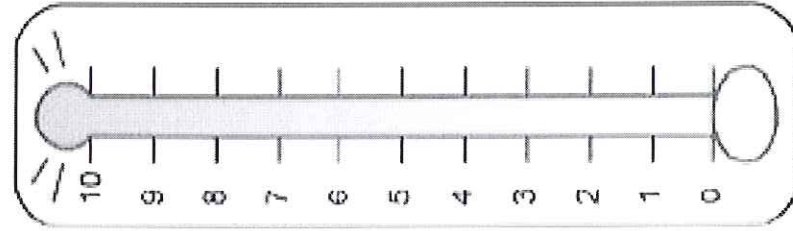
Istruzioni

Nelle prime 4 colonne, segna il numero da 1 a 10 che meglio descrive il grado di emotività che hai provato nella scorsa settimana, incluso oggi. Nell'ultima colonna, indichi quanto aiuto ritieni tu abbia bisogno per gestire queste problematiche

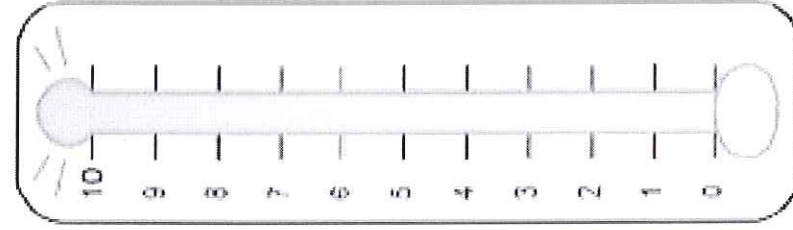
1. Stress



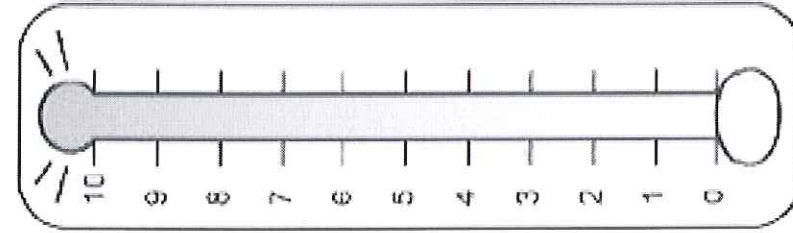
2. Ansia



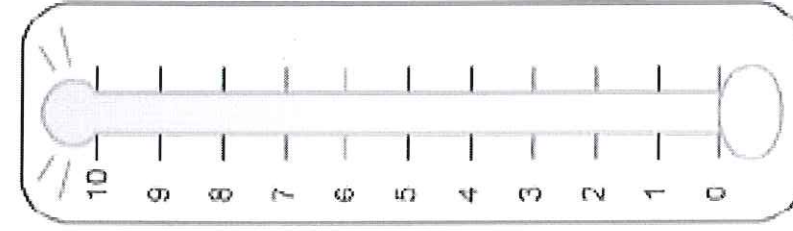
3. Umore depresso



4. Rabbia



5. Aiuto



Massimo

Minimo

Disperato

Posso farcela
da solo

Scala di impatto dell'evento – rivista

(Impact of Event Scale – Revised; IES-R)

Daniel S. Weiss & Charles R. Marmar, 1996

Traduzione e adattamento di Michele Giannantonio

Nome e Cognome: _____

Codice (se richiesto): _____

Data: _____

Descriva brevemente l'evento traumatico: _____

Istruzioni: la seguente è una lista di difficoltà che le persone hanno talvolta in seguito ad eventi stressanti della vita. Legga per favore ogni frase ed indichi quanto l'ha coinvolta ognuna delle difficoltà in questione *relativamente agli ultimi sette giorni*.

Quanto è stato coinvolto da queste difficoltà?

⓪ = per niente, ① = un poco, ② = moderatamente, ③ = abbastanza, ④ = estremamente

- | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. Ogni cosa che me lo ricordava mi faceva vivere emozioni relative ad esso | ⓪ | ① | ② | ③ | ④ |
| 2. Ho avuto difficoltà a restare addormentato | ⓪ | ① | ② | ③ | ④ |
| 3. Altre cose hanno continuato a farmici pensare | ⓪ | ① | ② | ③ | ④ |
| 4. Mi sono sentito irritabile ed arrabbiato | ⓪ | ① | ② | ③ | ④ |
| 5. Ho evitato di lasciarmi sconvolgere quando ci ho pensato o mi è stato ricordato | ⓪ | ① | ② | ③ | ④ |
| 6. Ci ho pensato senza averne l'intenzione | ⓪ | ① | ② | ③ | ④ |
| 7. Ho avuto la sensazione che non fosse successo o non fosse reale | ⓪ | ① | ② | ③ | ④ |
| 8. Sono stato lontano da cose che potevano ricordarmelo | ⓪ | ① | ② | ③ | ④ |
| 9. Le immagini di esso mi entravano nella mia mente all'improvviso | ⓪ | ① | ② | ③ | ④ |
| 10. Sono stato nervoso e mi sono spaventato facilmente | ⓪ | ① | ② | ③ | ④ |
| 11. Ho cercato di non pensarci | ⓪ | ① | ② | ③ | ④ |

12. Sono stato consapevole di avere ancora molte emozioni su
di esso, ma non sono riuscito a gestirle ① ② ③ ④
13. Le mie emozioni riguardo ad esso sono state una specie
di intontimento ① ② ③ ④
14. Mi sono ritrovato a comportarmi o a provare emozioni come
se fossi ritornato indietro a quel momento ① ② ③ ④
15. Ho avuto difficoltà ad addormentarmi ① ② ③ ④
16. Ho provato ondate di forti emozioni relative ad esso ① ② ③ ④
17. Ho cercato di rimuoverlo dalla memoria ① ② ③ ④
18. Ho avuto difficoltà a concentrarmi ① ② ③ ④
-
19. Cose che me lo hanno fatto ricordare mi hanno provocato
reazioni fisiche come sudorazione, difficoltà a respirare, nausea
o accelerazione del cuore ① ② ③ ④
20. Ho fatto sogni su di esso ① ② ③ ④
21. Mi sono ritrovato ad essere guardingo e vigilante
rispetto all'ambiente o alle persone ① ② ③ ④
22. Ho cercato di non parlarne ① ② ③ ④