



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

LIVELLO

- Regione
- ASL
- **Ospedale**
- Struttura socio-sanitaria
- Reparto/Area specialistica
- Società scientifica

MACROTEMA

- **Gestione DPI**
- **Formazione, addestramento e supporto agli operatori sanitari**
- Comunicazione ai cittadini
- Riorganizzazione percorsi clinici assistenziali
- Soluzioni organizzative emergenziali per la gestione dei pazienti COVID (esperienze di COVID hospital, isolamento di coorte, gestione domiciliare, telemedicina, altro)
- Soluzioni organizzative per la gestione di pazienti non COVID dettate dall'emergenza COVID
- Altro (specificare)

Descrizione dell'esperienza di risposta all'emergenza covid -19 che si intende condividere

L'Azienda AOU di Bologna, Policlinico di "S. Orsola", ha attivato una serie di interventi organizzativi e di attività di formazione/comunicazione finalizzate al contenimento e alla migliore gestione dell'emergenza COVID-19, che riteniamo possano rappresentare buone pratiche interessanti ed altresì riproducibili all'interno di altre organizzazioni, riguardano tre aree tematiche, in particolare:



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Le iniziative di sostegno e assistenza per gli operatori sanitari impegnati nell'emergenza

COVID-19, GLI AIUTI PER IL PERSONALE

Grazie a tutti i cittadini, alle associazioni, alle fondazioni ed alle realtà

imprenditoriali, sono state avviate campagne di raccolta fondi a sostegno di tutta la sanità pubblica bolognese. La solidarietà di soggetti pubblici e privati ha permesso di raggiungere importanti traguardi sia coadiuvando il Policlinico di S. Orsola nell'acquisto di attrezzature, dispositivi medici e di protezione individuale, sia contribuendo all'erogazione di essenziali servizi di assistenza a tutto il personale sanitario impegnato in prima linea nella lotta al Coronavirus.

COVID-19, GLI AIUTI PER IL PERSONALE | Policlinico S.Orsola-Malpighi

14/04/20

POLICLINICO DI **SANT'ORSOLA**

Home

COVID-19, GLI AIUTI PER IL PERSONALE



Grazie alle donazioni ricevute la Fondazione Sant'Orsola, d'intesa con il Policlinico, mette a disposizione servizi per il personale impegnato nell'emergenza Coronavirus:

- Progetto "Stare vicini"
- Voucher e rimborsi
- Alloggio gratuito
- Spesa online
- Dalla lavanderia al pasto pronto
- Insieme per chi si ammala
- Consegna della spesa

Per saperne di più [clicca qui](#) ed entra nella pagina dedicata. Se hai suggerimenti o richieste scrivi a: insieme@fondazioneantorsola.it

In particolare, grazie alle donazioni ricevute, la Fondazione Sant'Orsola, d'intesa con il Policlinico, ha messo sin da subito a disposizione del personale impegnato nell'emergenza una serie di aiuti concreti volti a semplificare la gestione della vita quotidiana.

Anzitutto, per sostenere chi, a causa della chiusura delle scuole, si è visto costretto a ricorrere a servizi di baby sitting per continuare a recarsi sul posto di lavoro, è stata creata una **piattaforma digitale mediante la quale chiedere il rimborso delle spese sostenute** (anche in via retroattiva dalla data di chiusura delle scuole) o, in alternativa, **chiedere voucher** per avere gratuitamente il servizio da una professionista accreditata dalla stessa piattaforma. Allo stesso modo, mediante la piattaforma digitale, sono stati inseriti e messi a disposizione dei dipendenti **voucher per il servizio di sostegno alla gestione della casa, offrendo la possibilità di attivare la collaborazione di una colf accreditata.**



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Ancora nell'ottica di un aiuto concreto al personale è stato istituito **un servizio per la spesa**: accedendo al portale dedicato è possibile selezionare i prodotti di interesse e ritirare gli stessi a fine turno all'interno del Policlinico o, in alternativa, chiederne la consegna direttamente al domicilio. Per ovviare ai limiti imposti dai ritmi di lavoro serrati cui è stato costretto il personale nelle ultime settimane, è stato messo a disposizione un numero di cellulare così da poter usufruire dei servizi proposti anche inviando un semplice messaggio WhatsApp.

Tanti i servizi che via via si sono aggiunti all'offerta: **dalla lavanderia alla sartoria, dall'idraulico all'elettricista, al servizio di ritiro e consegna pacchi e pagamenti postali**. Inoltre, visto l'evolversi della situazione epidemiologica e in considerazione dell'erogazione di attività lavorativa ordinaria e straordinaria da parte del personale, il Policlinico ha consentito **l'accesso ai parcheggi aziendali anche agli operatori che sono in possesso di un abbonamento annuale al mezzo pubblico** (elemento che invece generalmente esclude tale possibilità). Gli operatori possono dunque parcheggiare utilizzando il tagliando nei parcheggi del Policlinico - dipendenti e non dipendenti - e nelle aree interne del Policlinico (parcheggi per dipendenti e altre aree, esclusi gli spazi dedicati alla sosta per persone con ridotta mobilità /H).

Inoltre, il Comune di Bologna ha valutato opportuno consentire, in via straordinaria, limitatamente al periodo di emergenza e alle strade limitrofe al Policlinico, **la sosta gratuita** (righe blu) agli operatori sanitari, esponendo un apposito contrassegno così da facilitare il più possibile la mobilità dei lavoratori.

Ancora, per i neoassunti o per il personale che non vuole o non può tornare a dormire a casa a causa degli importanti rischi di contagio cui è esposto quotidianamente, la Fondazione Sant'Orsola offre **un alloggio gratuito** per almeno un mese, in albergo o strutture recettive. Allo stesso modo, sono a disposizione gratuitamente alloggi per coloro i quali, positivi al covid-19, non sono in condizioni di trascorrere il periodo di isolamento in casa propria.

*Diverse anche le iniziative mirate **alla salute e al benessere del personale**:*

<https://intranet.aosp.bo.it/content/misure-di-potenziamento-del-snn-e-di-sostegno-famiglie-e-lavoratori-emergenza-sanitaria-covi>

SSONALE

09 Aprile 2020

Progetto "Stare Vicini". La Spesa online raddoppia: per il personale arrivano alimenti bio, frutta e verdura

INSIEME PER CHI SI AMMALA

La Fondazione Sant'Orsola mette gratuitamente a disposizione monolocali con tv, wifi, angolo cottura e consegna della spesa quotidiana per il personale positivo al Coronavirus non in condizione di trascorrere il periodo di isolamento a casa. Sia per loro sia per chi vive l'isolamento a casa è attivo un servizio di pronto intervento per rispondere a tutte le esigenze, dal supporto psicologico alla spesa, dalla piccola commissione al collegamento con famigliari bloccati altrove.



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

SUPPORTO PSICOLOGICO

A disposizione di tutti gli operatori consulenze a supporto delle situazioni di disagio psicologico del personale coinvolto nell'emergenza coronavirus, con l'obiettivo di prevenire patologie stress-correlate all'ambiente di lavoro. L'attività di supporto psicologico prevede la collaborazione di psicologi dell'UOC di Psicologia Territoriale dell'Azienda USL di Bologna, formati nell'area della psicologia dell'emergenza, per contenere lo stress vissuto da tutti gli operatori, per prevenirne l'accumulo e la cronicizzazione. Il servizio è fruibile sia telefonicamente, sia recandosi presso ambulatori dedicati.

AMBULATORI DEDICATI PER LA PREVENZIONE E LA SORVEGLIANZA DELLA DIFFUSIONE DEL CORONAVIRUS TRA IL PERSONALE

Sono attivi presso l'UO interaziendale di Medicina del Lavoro, due ambulatori dedicati all'informazione del personale e a segnalazioni di eventuali contatti degli operatori con casi di Coronavirus, avvenuti sia in servizio, sia altrove. A seguito di una segnalazione di contatto con un caso di COVID -19 accertato, l'operatore è contattato dall'U.O. di Medicina del Lavoro interaziendale per valutare concretamente il rischio di esposizione. Per coloro i quali sarà stato definito un contatto "efficace" è attivata, a cura dell'U.O. di Medicina del Lavoro interaziendale, la "sorveglianza attiva", nelle modalità previste da specifiche procedure.

5 MINUTI PER IL TEST DRIVE THROUGH

Dal 1° aprile sono eseguiti i tamponi direttamente dall'auto al personale sanitario del Policlinico che rientra in servizio dopo la positività al virus. In modo sicuro e veloce, il test "drive through" prevede l'esecuzione del tampone alla persona che rimane a bordo della propria automobile. Il tampone rinofaringeo è eseguito dai professionisti della Medicina del Lavoro del Policlinico agli operatori sanitari risultati clinicamente guariti e che devono rientrare in servizio dopo la positività al virus. Il personale è convocato con un messaggio di posta elettronica con le indicazioni per raggiungere la sede di esecuzione del tampone. È obbligatorio presentarsi e rimanere in auto durante il test; non è possibile l'accesso diretto, senza avere ricevuto la comunicazione con la data dell'appuntamento.

ESITO DEL TEST SIEROLOGICO E ATTIVAZIONE FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Dal 4 aprile sono iniziati i controlli sugli operatori seguendo il programma di sorveglianza redatto dalla Regione Emilia-Romagna "Indicazioni per la sorveglianza degli operatori sanitari e sociosanitari e la gestione di esposizione a rischio". L'esito è presente direttamente sul Fascicolo Sanitario Elettronico, attivato a tutto il personale del Servizio Sanitario Regionale. Per conoscere tempestivamente gli esiti dei test sierologici e garantire quanto più possibile la sicurezza degli operatori e dei pazienti, i referti sono resi disponibili direttamente sul Fascicolo sanitario elettronico che, per far fronte alla situazione emergenziale, è stato attivato in modalità straordinaria a tutto il personale del SSR che non lo aveva già a disposizione.



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Riferimento e-mail e telefonico di contatto

Dott.ssa Alessandra De Palma – alessandra.depalma@aosp.bo.it – 051/2144564